

Правила и условия

Услугата, извършвана от SofiaShuttle, е предмет на следните Общи правила. Съгласявайки се, Вие се запознавате с тях и приемате да бъдете обвързани с условията за използване, изброени по-долу, както и с всички бъдещи корекции и допълнения.

Резервации

Постъпилите заявки за транспорт до летището са валидни само за определеното време и дата. Заявките за транспорт от летището са валидни само за посочената дата. SofiaShuttle не носи отговорност за неизползвана резервация за трансфер или разходи, възникнали в резултат на грешка на клиента.

Sofia Shuttle -- „Трансфер до Аерогара София”

Предварителните заявки са необходими за обслужването на трансфера до летището. Sofia Shuttle гарантира, че клиента ще пристигне навреме, за да извърши своя полет при заявка въз основа на предварително зададени часове. Ако клиентът е избрал пиков час извън препоръчаните, той прави това на свой собствен риск. Автомобилът трябва да пристигне в рамките на 15-минутния прозорец, избран в момента на резервацията. Отговорност на клиента е да бъде готов и да чака превозното средство.

Sofia Shuttle -- „Трансфер от Аерогара София”

Моля, имайте предвид, че ако направите заявка от летището, това означава, че превозното средство ще Ви чака максимум 30 минути след обявения час за кацане. Поради съображения за сигурност, летищните служби не позволяват да се позиционират превозни средства пред вход/изход.

Багаж и лични вещи

Клиентът е отговорен за правилното определяне на точния размер на багажа, който той или тя възнамерява да внесе в автомобила по време на трансфера. Непредоставянето на предварително уточняване може да доведе до допълнителни такси или необходимост от дублиращо превозно средство или

невъзможност на компанията да извърши услугата.

Ограничения за багаж

За всеки пътник без допълнително заплащане на борда на превозното средство се приема следното:

*2 броя багажи, като стандартни куфари и големи чанти с тегло 20 кг. или по-малко всеки; и

*2 броя артикула за носене, като портмонета, лаптопи, куфарчета, малки чанти и раници.

Чупливи вещи

Отговорност на клиента е да гарантира, че неговите вещи са надеждно опаковани, закрепени и че всички чупливи предмети са защитени при използване на услугата.

Пушене

Пушенето не е разрешено в нито едно от нашите превозни средства.

Пътуване с деца

SofiaShuttle приветства възможността да обслужи нашите по-млади пътници, когато са придружени от отговорен възрастен. Моля, посочете броя на пътуващите деца, за да можем да им запазим място. Законът не позволява децата да се возят в скута на възрастен. Ако детето ви е под минималната възраст / тегло, моля носете детска седалка или се свържете с нас.

Вашата конфиденциалност е важна за нас. Нашата Декларация за поверителност е включена в това споразумение и е обект на настоящите Общи условия.

Ние се ангажираме да защитаваме личните Ви данни. Използваме предоставената от Вас информация, за да осигурим нашата услуга. В даден момент в бъдеще може да използваме информацията, която събираме, за да Ви

известяваме за важни промени , нови услуги и специални оферти, които смятаме, че ще намерите за ценни. SofiaShuttle не продава, не търгува и не предоставя личната ви информация на други хора.

Свърхбагаж

Политиката ни за багажа следва стриктно тази на авиокомпаниите. Всеки пътник има право да пренесе безплатно два броя пътни чанти (например куфар, куфар) и два броя ръчни (например чантичка за памперси, лаптоп, раница или чанта).Свържете се с нас , ако пътувате с по-голямо количество багаж. Възможно е да се таксува допълнително.

Правила за детските седалки

Препоръчваме малките деца на пет години и по-малко да бъдат обезопасени в детска седалка за транспортиране.

Политика за обслужване на животните

Нашата политика по отношение на транспортирането на животни е предназначена да осигури достатъчно пространство за Вашия домашен любимец, Вашия багаж и както и за останалите пътници в транспортното средство.

Изискванията са, както следва:

По-малко от 25 кг - без допълнителна такса

Повече от 25 кг - моля свържете се с нас